OGÓLNE WARUNKI NAJMU POJAZDU

Wersja OWN-2026-11-01 · obowiązuje od 01.11.2026 · dotyczy najmu busów i pojazdów kempingowych

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1 Wynajmującym jest Firma Handlowo-Usługowa Paweł Bandurski, ul. Szosa Toruńska 74A, 86-300 Grudziądz, NIP 8761975363, REGON 871553411, tel. 609 442 999, e-mail: kontakt@podrozebusem.pl („Wynajmujący”).

1.2 Ogólne Warunki Najmu („OWN”) określają zasady najmu pojazdów przez Wynajmującego. Wraz z ofertą, potwierdzeniem rezerwacji, umową najmu i protokołem wydania i zwrotu tworzą umowę najmu („Umowa”). Stroną Umowy po stronie wynajmującej jest Wynajmujący, a po stronie korzystającej osoba wskazana w Umowie („Najemca”), będąca konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego albo przedsiębiorcą.

1.3 Użyte pojęcia oznaczają: **Pojazd** – pojazd wskazany w Umowie albo pojazd zastępczy wydany zgodnie z § 5; **Cena najmu** – cena brutto za sam najem, bez opłaty serwisowej, kaucji, paliwa i opłat drogowych; **Pełna cena** – Cena najmu powiększona o opłatę serwisową; **Doba** – 24 godziny liczone od chwili odbioru.

1.4 Uzgodnienia indywidualne zawarte w Umowie mają pierwszeństwo przed OWN, z zachowaniem przepisów bezwzględnie obowiązujących. Najemca otrzymuje aktualne OWN przed dokonaniem wpłaty. Późniejsze zmiany OWN nie zmieniają zawartej Umowy.

§ 2. Rezerwacja, zawarcie Umowy, zaliczka i płatności

2.1 Zgłoszenie nie gwarantuje dostępności terminu. Wynajmujący weryfikuje termin i przedstawia ofertę, w której wskazuje w szczególności: Cenę najmu, opłatę serwisową, limit kilometrów i stawkę za przekroczenie, kaucję, udział własny w szkodzie, wymagania wobec kierowców, dodatki, terminy płatności oraz zasady rezygnacji z § 11.

2.2 Umowa zostaje zawarta z chwilą, gdy Najemca zaakceptuje ofertę i OWN (w formie pisemnej, e-mailem lub w systemie rezerwacji), zostanie zaksięgowana zaliczka, a Wynajmujący potwierdzi rezerwację. Umowa podpisana przy wydaniu Pojazdu potwierdza i uzupełnia Umowę zawartą wcześniej.

2.3 Zaliczka wynosi 20% Ceny najmu i jest płatna w ciągu 24 godzin od wysłania potwierdzenia wstępnego wraz z instrukcją wpłaty; dokładny termin podaje potwierdzenie. Zaliczka nie jest zadatkiem i jest zaliczana na cenę. Zaliczkę liczy się wyłącznie od Ceny najmu, bez opłaty serwisowej i kaucji.

2.4 Brak wpłaty zaliczki w terminie powoduje wygaśnięcie opcji bez skutków finansowych dla Najemcy. Spóźniona wpłata nie przydziela automatycznie zajętego terminu; Wynajmujący może ją przyjąć, jeżeli termin pozostaje wolny.

2.5 Pozostałe 80% Ceny najmu oraz opłatę serwisową Najemca wpłaca najpóźniej na 7 dni przed dniem odbioru, a przy rezerwacji dokonanej później – w terminie wskazanym w potwierdzeniu, na rachunek podany w potwierdzeniu. Potwierdzenie wynajmu następuje po weryfikacji zaliczki.

2.6 Jeżeli Najemca nie wpłaci należności w terminie, Wynajmujący wezwie go e-mailem, SMS-em lub telefonicznie do zapłaty w dodatkowym terminie 2 dni roboczych. Po jego bezskutecznym upływie Wynajmujący może odstąpić od Umowy i zwolnić termin. Wówczas stosuje się odpowiednio § 11 tak, jak przy rezygnacji Najemcy w dniu upływu dodatkowego terminu.

2.7 Zwrot kwot należnych Najemcy (w tym zaliczki) następuje w ciągu 3 dni kalendarzowych od zakończenia najmu, skutecznej rezygnacji albo powstania obowiązku zwrotu w razie niewykonania usługi. Termin ten nie oznacza obowiązku zwrotu części zaliczki prawidłowo zaliczonej na cenę wykonanego najmu ani odstępnego należnego Wynajmującemu. Termin zwrotu kaucji określa § 8.

§ 3. Cennik, okresy najmu i limity

3.1 Cena brutto wynika z uzgodnionej oferty i cennika właściwego dla terminu. Sezon danej doby określa data jej rozpoczęcia w strefie czasowej Europe/Warsaw. Rozpoczęta kolejna doba jest uwzględniana w wycenie na zasadach § 7.3.

3.2 W cenniku 2027 minimum online wynosi 6 pełnych dób w szczycie letnim 26.06–31.08 oraz w ferie kujawsko-pomorskie 15–28.02; krótszy wolny termin w tych okresach wymaga uzgodnienia telefonicznego. Pozostałe minima: 2 doby standardowo i 3 doby w oknach długich weekendów wskazanych w cenniku. Najem ponad 28 dób jest wyceniany indywidualnie.

3.3 Limit przebiegu wynosi 400 km na dobę, sumowane na cały najem. Za każdy kilometr ponad limit Najemca płaci 0,80 zł brutto. Ostateczne wartości wpisuje się do Umowy, a przebieg rozlicza się według stanów licznika zapisanych w protokołach.

3.4 Do Ceny najmu dolicza się jednorazową opłatę serwisową 300 zł brutto za cały najem. Obejmuje ona przygotowanie Pojazdu do wydania oraz podstawowe czynności po zwrocie w zakresie opisanym w ofercie. Opłata jest płatna wraz z pozostałą kwotą. Nie jest pobierana, a jeżeli została wpłacona – podlega zwrotowi, gdy Najemca rezygnuje przed odbiorem (§ 11) albo gdy Wynajmujący nie wykona usługi.

3.5 Kaucja nie jest częścią ceny ani podstawą zaliczki. Paliwo, opłaty drogowe i parkingowe, opłaty kempingowe oraz mandaty rozlicza się osobno. Nie nalicza się opłat, których nie wskazano w ofercie, Umowie, OWN lub w załączniku nr 1.

§ 4. Odbiór, dokumenty i kierowcy

4.1 Miejsce i godziny odbioru oraz zwrotu są uzgadniane indywidualnie. Adres rejestrowy Wynajmującego nie jest automatycznie punktem wydania.

4.2 Najemca przywozi dwa wypełnione egzemplarze Umowy, dokument tożsamości i prawo jazdy; podpisy składa się przy wydaniu. Dane są zbierane tylko w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy.

4.3 Pojazd mogą prowadzić wyłącznie osoby wpisane do Umowy, które: (a) ukończyły 25 lat, (b) posiadają ważne prawo jazdy kategorii odpowiedniej dla Pojazdu od co najmniej 3 lat oraz (c) spełniają wymagania ubezpieczyciela przekazane przed rezerwacją. Nie ustala się dodatkowych wymagań wieku lub stażu bez przedstawienia ich Najemcy przed rezerwacją. Dodatkowy kierowca wymaga uzgodnienia przed odbiorem i wpisania do Umowy.

4.4 Stan, przebieg, poziom paliwa, klucze, dokumenty i wyposażenie zapisuje się w protokole wydania, który uzupełnia dokumentacja zdjęciowa. Najemca może zgłosić uwagi przed odjazdem. Wynajmujący przekazuje instrukcję obsługi Pojazdu (w tym instalacji gazowej, elektrycznej i wodnej, ogrzewania, toalety oraz wysokości Pojazdu), a Najemca potwierdza zapoznanie się z nią.

4.5 Wynajmujący może odmówić wydania Pojazdu, jeżeli kierowca jest pod wpływem alkoholu lub innych środków, nie okazał wymaganych dokumentów albo nie spełnia wymagań z pkt 4.3, a także jeżeli Najemca nie uiścił należności wymaganych przed wydaniem. Jeżeli przyczyna leży po stronie Najemcy, stosuje się odpowiednio § 11 jak przy rezygnacji w dniu odbioru.

§ 5. Samochód zastępczy

5.1 Wynajmujący zastrzega sobie możliwość podstawienia pojazdu zastępczego tego samego segmentu w razie awarii, szkody, niezbędnej naprawy lub serwisu związanego z bezpieczeństwem, które uniemożliwiają wydanie lub dalsze użytkowanie uzgodnionego Pojazdu. Zastępstwo następuje bez podwyższenia uzgodnionej Ceny najmu.

5.2 Pojazd zastępczy powinien odpowiadać istotnym potrzebom i uzgodnionym cechom rezerwacji, w szczególności potwierdzonej liczbie miejsc, przestrzeni bagażowej, wyposażeniu istotnemu dla podróży oraz dopuszczonej trasie. Wynajmujący informuje Najemcę niezwłocznie o przyczynie i parametrach zastępstwa, przed jego wydaniem. Wydany pojazd i jego stan wpisuje się do Umowy oraz protokołu.

5.3 Jeżeli pojazd zastępczy nie spełnia istotnych uzgodnionych wymagań albo nie może zostać zapewniony, Najemca może go nie przyjąć i zrezygnować z niewykonanej części najmu bez dodatkowej opłaty za taką rezygnację. Przedpłaty za niewykonaną część podlegają zwrotowi w terminie z pkt 2.7. Postanowienie nie wyłącza ustawowych praw Najemcy ani odpowiedzialności Wynajmującego.

§ 6. Zasady korzystania z Pojazdu i wyjazd za granicę

6.1 Pojazd należy użytkować zgodnie z prawem, przeznaczeniem, instrukcją producenta i Wynajmującego, warunkami polis, dopuszczalną masą całkowitą oraz wysokością Pojazdu wskazaną w Umowie. Najemca dba o Pojazd, w szczególności kontroluje poziom płynów i ciśnienie w oponach, zamyka Pojazd i zabezpiecza klucze oraz dokumenty. Nie pozostawia kluczy w Pojeździe.

6.2 Niedopuszczalne jest:

a) prowadzenie po alkoholu lub środkach odurzających oraz powierzenie Pojazdu osobie w takim stanie lub niewpisanej do Umowy;

b) udział w zawodach, naukę jazdy, użycie zarobkowe, komercyjne lub do przewozu osób za opłatą;

c) podnajem lub oddanie Pojazdu do używania osobie trzeciej bez zgody Wynajmującego;

d) przewóz ponad dopuszczoną liczbę osób, przekroczenie dopuszczalnej masy całkowitej lub przewóz ładunku na dachu bez zgody;

e) jazda terenowa, po drogach nieutwardzonych, plażach i bezdrożach, a także wjazd w miejsca o ograniczonej wysokości, szerokości lub nośności bez sprawdzenia możliwości przejazdu;

f) holowanie, przewóz materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych i wybuchowych (poza butlą gazową zamontowaną w Pojeździe);

g) palenie tytoniu i używanie otwartego ognia w Pojeździe oraz używanie instalacji gazowej w czasie jazdy i na stacjach paliw;

h) wożenie zwierząt bez zgody wyrażonej w Umowie;

i) inne użytkowanie mogące spowodować szkodę.

6.3 Wyjazd za granicę i przez kraje tranzytu wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w Umowie oraz potwierdzenia ochrony ubezpieczeniowej. Zgoda obejmuje państwa Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz inne państwa wskazane w Umowie. Wyjazd do Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii, państw i regionów objętych działaniami zbrojnymi lub ostrzeżeniem MSZ przed podróżą oraz państw nieobjętych ważną ochroną ubezpieczeniową jest zakazany. Do państw spoza UE i EOG Najemca otrzymuje dokument potwierdzający ubezpieczenie OC (zieloną kartę), jeżeli jest wymagany.

6.4 Najemca ponosi opłaty drogowe, parkingowe i kempingowe oraz mandaty i kary związane z użytkowaniem Pojazdu w okresie najmu, zgodnie z prawem. W razie otrzymania przez Wynajmującego wezwania lub mandatu Wynajmujący może wskazać organowi dane Najemcy lub kierującego, co Najemca akceptuje. Wynajmujący pobiera opłatę za obsługę sprawy w wysokości z załącznika nr 1, jeżeli poniósł koszt lub obsłużył sprawę.

6.5 Oferta najmu nie oznacza usługi przewozu z kierowcą.

§ 7. Zwrot Pojazdu, paliwo i czystość

7.1 Pojazd zwraca się w uzgodnionym miejscu i czasie, z poziomem paliwa takim jak przy wydaniu (chyba że ustalono inaczej), z kompletem kluczy, dokumentów i wyposażenia. Stan Pojazdu powinien odpowiadać normalnemu używaniu. Jeżeli Pojazd jest wyposażony w toaletę kasetową i zbiornik wody zużytej, Najemca opróżnia je zgodnie z instrukcją.

7.2 Przebieg, paliwo, stan i wyposażenie sprawdza się wspólnie i zapisuje w protokole zwrotu wraz z dokumentacją zdjęciową. Najemca może zgłosić uwagi do protokołu.

7.3 Opóźnienie należy niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu. Opóźnienie do 60 minut jest tolerowane bez opłaty. Za dalsze opóźnienie Najemca płaci opłatę z załącznika nr 1, a opóźnienie przekraczające 3 godziny jest rozliczane jako kolejna doba według cennika. Jeżeli opóźnienie z winy Najemcy uniemożliwia wydanie Pojazdu następnemu najemcy, Najemca odpowiada także za udokumentowane, uzasadnione koszty tego zdarzenia.

7.4 Wcześniejszy zwrot Pojazdu nie uprawnia do obniżenia Ceny najmu ani zwrotu jej części.

7.5 Opłaty za opóźnienie, ponadstandardowe czyszczenie, brak paliwa i braki w wyposażeniu muszą wynikać z zasad określonych w załączniku nr 1 lub w Umowie, być proporcjonalne i udokumentowane. Normalne zużycie nie jest szkodą. Najemca może wykazać, że poniesiona szkoda lub koszt są niższe niż naliczona opłata.

§ 8. Kaucja

8.1 Kaucja wynosi 1500 zł i zabezpiecza roszczenia Wynajmującego wynikające z Umowy. Jest płatna razem z pozostałą kwotą, w terminie z pkt 2.5. Kaucja nie jest zadatkiem, częścią ceny ani limitem odpowiedzialności Najemcy.

8.2 Wynajmujący zwraca kaucję w ciągu 7 dni kalendarzowych od zwrotu Pojazdu i podpisania protokołu zwrotu. Jeżeli do ustalenia wysokości szkody potrzebna jest wycena lub naprawa, Wynajmujący zatrzymuje wyłącznie kwotę odpowiadającą szacunkowej wysokości szkody, a pozostałą część zwraca w tym samym terminie. Ostateczne rozliczenie następuje w ciągu 30 dni od zwrotu Pojazdu.

8.3 Wynajmujący może potrącić z kaucji: koszty naprawy szkód, opłaty z załącznika nr 1, koszt brakującego paliwa, mandaty i opłaty obciążające Najemcę oraz inne należności wynikające z Umowy. Potrącenie wymaga wskazania podstawy, dokumentacji (protokół, zdjęcia, kosztorys lub faktura) i rozliczenia przekazanego Najemcy w formie elektronicznej.

8.4 Jeżeli kaucja nie wystarcza na pokrycie należności, Najemca dopłaca różnicę w ciągu 7 dni od wezwania. Nadwyżkę kaucji zwraca się Najemcy.

§ 9. Ubezpieczenie, awarie, szkody i przestój

9.1 Zakres ochrony, wyłączenia, procedura zgłoszenia szkody i udział własny wynikają z rzeczywistych, aktualnych polis udostępnionych Najemcy przed najmem. Nie zakłada się automatycznie ochrony AC, NNW ani assistance. Wysokość udziału własnego Najemcy w szkodzie wskazuje oferta i Umowa (2000 zł, o ile Umowa nie stanowi inaczej).

9.2 W razie awarii, wypadku, kolizji, kradzieży lub innego zdarzenia Najemca: (a) zabezpiecza miejsce i udziela pomocy, (b) wzywa niezbędne służby, (c) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin od zdarzenia (jeżeli jest to możliwe), powiadamia Wynajmującego pod nr 609 442 999, (d) dokumentuje zdarzenie zdjęciami i danymi uczestników, (e) nie uznaje winy ani nie zawiera ugody bez zgody Wynajmującego, (f) nie zleca napraw bez uzgodnienia, poza działaniami koniecznymi dla ochrony życia, zdrowia lub ograniczenia szkody.

9.3 Najemca ma obowiązek wezwać Policję w razie: kolizji lub wypadku z udziałem innych pojazdów, osób lub zwierząt, kradzieży Pojazdu lub jego elementów, włamania, aktu wandalizmu, a także gdy sprawca zdarzenia jest nieznany, odmawia podpisania oświadczenia lub istnieje podejrzenie, że uczestnik zdarzenia jest pod wpływem alkoholu lub innych środków.

9.4 Najemca odpowiada za szkody w Pojeździe i jego wyposażeniu powstałe od wydania do zwrotu z jego winy lub z winy osób, którym Pojazd powierzył, oraz pasażerów, a także za utratę Pojazdu lub jego elementów, jeżeli nastąpiła wskutek naruszenia obowiązków zabezpieczenia (np. pozostawienia kluczy, otwartych drzwi lub okien). Odpowiedzialność nie obejmuje normalnego zużycia ani zdarzeń, za które Najemca nie odpowiada.

9.5 Jeżeli szkoda jest objęta ochroną ubezpieczeniową, odpowiedzialność Najemcy jest ograniczona do udziału własnego, o którym mowa w pkt 9.1. Ograniczenie to nie ma zastosowania, a Najemca odpowiada do wysokości rzeczywistej szkody, gdy szkoda powstała z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa, a także gdy: (a) kierujący był pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, (b) Pojazdem kierowała osoba niewpisana do Umowy lub bez uprawnień, (c) naruszono zakazy z § 6, (d) Najemca nie dopełnił obowiązków z pkt 9.2–9.3, wskutek czego ubezpieczyciel odmówił lub obniżył wypłatę, albo (e) ubezpieczyciel odmówił wypłaty z innej przyczyny leżącej po stronie Najemcy.

9.6 W szczególności z zastrzeżeniem pkt 9.5 Najemca odpowiada za szkody wynikłe z: uszkodzenia dachu, nadbudowy lub nadwozia wskutek niedostosowania trasy do wysokości, szerokości lub długości Pojazdu; zatankowania niewłaściwego paliwa; jazdy po drogach nieutwardzonych i uszkodzeń podwozia; niewłaściwej obsługi instalacji gazowej, elektrycznej, wodnej i toalety; zalania wnętrza; utraty lub zniszczenia kluczy, dokumentów i wyposażenia.

9.7 Szkodę wykrytą po zwrocie Wynajmujący może dochodzić, jeżeli wykaże dokumentacją (w szczególności porównaniem protokołów i zdjęć), że powstała w czasie najmu.

9.8 Jeżeli wskutek szkody, za którą odpowiada Najemca, Pojazd nie może być wynajmowany, Wynajmujący może żądać odszkodowania za utraconą możliwość wynajmu w wysokości 70% stawki dobowej z cennika właściwego dla terminu niedostępności za każdą dobę niezdolności Pojazdu do najmu, nie dłużej niż za 30 dni. Wynajmujący dokumentuje okres niedostępności (kosztorysem, fakturą lub zleceniem naprawy). Najemca może wykazać, że szkoda była niższa. Przestój dochodzi się także wtedy, gdy naprawę pokrywa ubezpieczyciel.

9.9 Jeżeli awaria nie wynika z winy Najemcy, koszty naprawy ponosi Wynajmujący, który zapewnia pomoc lub pojazd zastępczy zgodnie z § 5.

§ 10. Rozwiązanie Umowy przez Wynajmującego

10.1 Wynajmujący może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zwrotu Pojazdu, jeżeli Najemca rażąco narusza Umowę lub OWN, w szczególności: (a) prowadzi lub dopuścił do prowadzenia Pojazdu po alkoholu lub środkach odurzających, (b) podnajmuje Pojazd lub używa go wbrew § 6.2, (c) wyjeżdża do państwa objętego zakazem, (d) nie dopełnia obowiązków po zdarzeniu z pkt 9.2–9.3, (e) podał nieprawdziwe dane lub dokumenty, (f) użytkuje Pojazd w sposób zagrażający jego bezpieczeństwu lub grożący poważną szkodą.

10.2 W razie rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Najemcy: Najemca niezwłocznie zwraca Pojazd w miejscu wskazanym przez Wynajmującego i ponosi udokumentowane, uzasadnione koszty odbioru lub transportu Pojazdu; Cena najmu za niewykorzystany okres nie podlega zwrotowi; Wynajmujący może potrącić należności z kaucji na zasadach § 8.

10.3 Jeżeli Najemca nie zwróci Pojazdu w terminie i nie nawiąże kontaktu mimo wezwania, Wynajmujący może skorzystać z lokalizatora (pkt 13.2), odebrać Pojazd oraz zawiadomić właściwe organy.

§ 11. Zmiana terminu i rezygnacja Najemcy

11.1 Zmianę lub rezygnację należy zgłosić na kontakt@podrozebusem.pl. Zgłoszenie jest skuteczne z dniem doręczenia. Liczbę dni liczy się od dnia zgłoszenia do dnia odbioru wskazanego w Umowie.

11.2 Najemca może zrezygnować z Umowy przed odbiorem, płacąc odstępne w rozumieniu art. 396 Kodeksu cywilnego w wysokości określonej poniżej jako procent Ceny najmu:

Zgłoszenie rezygnacji przed dniem odbioru	Odstępne	Uwagi
więcej niż 60 dni	10%	zatrzymuje się część zaliczki
31–60 dni	20%	równowartość zaliczki
15–30 dni	40%	
8–14 dni	70%	
0–7 dni oraz nieodebranie Pojazdu	100%	

11.3 Odstępne potrąca się z zaliczki i innych wpłat Najemcy. Nadwyżkę wpłat zwraca się w terminie z pkt 2.7, a ewentualny niedobór Najemca uzupełnia w ciągu 7 dni od wezwania. Opłata serwisowa i kaucja nie są pobierane, a jeżeli zostały wpłacone – podlegają zwrotowi. Odstępne nie stanowi kary umownej ani nie powoduje utraty zaliczki w części przewyższającej tabelę.

11.4 Najemca może jednorazowo zmienić termin najmu na inny wolny termin, jeżeli zgłosi zmianę nie później niż 30 dni przed odbiorem. Zmiana jest rozliczana według cennika dla nowego terminu (dopłata różnicy), bez odstępnego. Inne zmiany terminu traktuje się jak rezygnację i nową rezerwację.

11.5 Konsumentowi, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ponieważ Umowa dotyczy najmu samochodu na oznaczony termin. Nie wyłącza to prawa do rezygnacji na zasadach pkt 11.2 ani ustawowych uprawnień konsumenta. Informacja ta jest przekazywana przed zawarciem Umowy.

11.6 Jeżeli Wynajmujący nie może wykonać uzgodnionej usługi i nie zapewni odpowiedniego zastępstwa na zasadach § 5, zwraca wszystkie wpłaty (w tym zaliczkę, opłatę serwisową i kaucję) za niewykonaną część najmu w terminie 3 dni kalendarzowych, bez odstępnego i z zachowaniem pozostałych uprawnień Najemcy.

§ 12. Odpowiedzialność Wynajmującego

12.1 Wynajmujący wydaje Pojazd sprawny technicznie, zgodny z opisem w ofercie, z ważnym badaniem technicznym i obowiązkowym ubezpieczeniem OC, czysty i kompletnie wyposażony.

12.2 Wynajmujący nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Pojeździe po zwrocie, chyba że szkoda wynika z jego winy; rzeczy pozostawione przechowuje przez 30 dni. Wobec Najemców niebędących konsumentami odpowiedzialność Wynajmującego jest ograniczona do wysokości Ceny najmu, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

12.3 Postanowienia OWN nie ograniczają ustawowych praw Najemcy będącego konsumentem, w tym odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

§ 13. Dane osobowe i lokalizacja Pojazdu

13.1 Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący. Dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy, rozliczeń, dochodzenia roszczeń oraz wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO). Dane mogą być przekazywane ubezpieczycielom, organom uprawnionym (w tym w celu wskazania kierującego), podmiotom obsługującym płatności i księgowość. Szczegóły określa polityka prywatności udostępniana przed zawarciem Umowy.

13.2 Pojazd może być wyposażony w lokalizator GPS. Lokalizator służy wyłącznie ochronie mienia i jest używany w razie zgłoszenia kradzieży, awarii lub wypadku, niezwrócenia Pojazdu w terminie albo podejrzenia naruszenia zakazów z § 6, a nie do stałego śledzenia Najemcy. Informacja o lokalizatorze znajduje się w Umowie. Jeżeli Pojazd wyposażono w kamerę lub rejestrator obrazu, Umowa określa ich zakres i cel.

§ 14. Reklamacje i postanowienia końcowe

14.1 Reklamacje można składać na kontakt@podrozebusem.pl lub adres rejestrowy, podając dane kontaktowe, numer rezerwacji i opis problemu oraz żądanie. Wynajmujący odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, a gdy przepisy wymagają terminu krótszego – w tym terminie.

14.2 Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Właściwość sądu w sprawach z konsumentami wynika z przepisów. W sprawach z Najemcami niebędącymi konsumentami właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Wynajmującego.

14.3 Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej (e-mail z potwierdzeniem). Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek postanowienia nie wpływa na pozostałe. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

14.4 Umowa, OWN i protokół nie ograniczają ustawowych praw konsumenta. Najemca otrzymuje wersję OWN obowiązującą dla jego Umowy: OWN-2026-11-01.

Załącznik nr 1. Opłaty dodatkowe

Opłaty naliczane są wyłącznie w przypadkach wskazanych poniżej, są kwotami brutto, proporcjonalnymi do kosztu lub szkody i dokumentowanymi (protokół, zdjęcia, paragon, faktura). Nie kumulują się za to samo zdarzenie. Najemca może wykazać, że koszt lub szkoda były niższe.

Zdarzenie	Stawka	Uwagi
Opóźnienie zwrotu ponad tolerancję z pkt 7.3	50 zł za każdą rozpoczętą godzinę	do 3 godzin; powyżej – kolejna doba wg cennika
Brak paliwa przy zwrocie (poziom niższy niż przy wydaniu)	koszt brakującego paliwa + 50 zł	koszt paliwa wg ceny na pobliskiej stacji; 50 zł to opłata za obsługę tankowania
Ponadstandardowe sprzątanie wnętrza	150 zł	np. błoto, sierść, resztki jedzenia
Bardzo silne zabrudzenie, usuwanie zapachów	wg faktury, nie więcej niż 500 zł	
Nieopróżniona kaseta toalety lub zbiornik wody zużytej	100 zł	jeżeli Pojazd jest w nie wyposażony
Palenie tytoniu w Pojeździe	500 zł	usuwanie zapachu
Zwierzę wbrew pkt 6.2 h)	300 zł	sprzątanie wg powyższych stawek
Utrata lub uszkodzenie kluczy, pilota, dokumentów Pojazdu	udokumentowany koszt wymiany	
Utrata lub uszkodzenie wyposażenia	wg wartości z protokołu lub udokumentowany koszt	
Obsługa mandatu, wezwania lub opłaty drogowej	100 zł za sprawę	plus kwota mandatu lub opłaty
Odholowanie lub transport Pojazdu z winy Najemcy	udokumentowany koszt	
Dodatkowy kierowca, wyposażenie dodatkowe	wg oferty	